

## **Regulamin usług ASARI**

z dnia 18 maja 2018

W Regulaminie poniższe pojęcia należy rozumieć następująco:

**REGULAMIN** - niniejszy regulamin korzystania z Aplikacji ASARI.

**OPERATOR** – ASARI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, mieszcząca się pod adresem przy ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za numerem KRS 0000252082, o kapitale zakładowym w wysokości 86.500 zł, NIP: 7010010937, REGON: 140455870.

**APLIKACJA** – oprogramowanie komputerowe ASARI dostępne on-line, do którego wszelkie prawa autorskie należą do Operatora, a za pomocą którego Operator świadczy Usługi dla Klientów.

**ASARI POCZTA** - usługa poczty elektronicznej, polegająca na założeniu i utrzymywaniu na serwerze Operatora poczty elektronicznej Klienta i/lub Użytkownika.

**STRONA WWW** - usługa polegająca na założeniu i utrzymywaniu na serwerze Operatora strony internetowej Klienta.

**ASARI TRACKER** - usługa polegająca na integracji telefonu Klienta lub Użytkownika z Aplikacją.

**USŁUGI** – usługi świadczone przez Operatora w ramach Aplikacji, ASARI Poczty, Strony WWW i ASARI Tracker wskazane w §2 ust.1 Regulaminu.

**KONTO** – funkcjonalność Aplikacji umożliwiająca gromadzenie danych Klienta oraz powiązanych z nim Użytkowników. Nazwą Konta jest adres email podany podczas Rejestracji Klienta lub Użytkownika.

**REJESTRACJA** – procedura zakładania Konta w Aplikacji zgodnie z instrukcjami podanymi przez Operatora.

**UMOWA GŁÓWNA** - umowa zawarta pomiędzy Klientem i Operatorem na podstawie Regulaminu.

**UMOWA POWIERZENIA** - umowa powierzenia danych osobowych stanowiąca integralną część umowy głównej.

**KLIENT** – przedsiębiorca, który spełnia warunki Regulaminu oraz dokonał prawidłowej Rejestracji. W wyniku rejestracji zostało utworzone dla niego Konto i tym samym uzyskał on dostęp do Usług świadczonych przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie. Klient ten może tworzyć Konta Użytkowników z nim powiązanych.

**UŻYTKOWNIK** – osoba powiązana z Klientem. Po utworzeniu Konta przez Klienta, Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług - w pakiecie wybranym przez Klienta, wraz z dostępem do danych zgromadzonych przez Klienta i innych Użytkowników powiązanych z Klientem.

**CENNIK** – wykaz opłat za korzystanie z Usług dostępny w Aplikacji w sekcji odpowiedzialnej za zakup Usług.

**HASŁO** - ciąg znaków wybrany przez Klienta lub Użytkownika, za pomocą którego Klient lub Użytkownik loguje

się do swojego Konta.

**INSTRUKCJA OBSŁUGI** – opis funkcji oraz opis sposobu korzystania z Usług. Jest sporządzona w języku polskim i udostępniona dla Klientów/Użytkowników.

## **§1 Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy Regulamin został przygotowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu Usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz.1204 z późn.zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Regulamin określa rodzaje świadczonych Usług, warunki płatności, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Klient dokonując Rejestracji w Aplikacji potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, zrozumiał jego treść i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Klient sprawi, że również Użytkownicy z nim powiązani zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem oraz go przestrzegać.
4. Regulamin dostępny jest pod adresem <https://asari.pl/regulamin/> i obowiązuje od dnia jego publikacji. Może zostać utrwalony przez Klienta w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w każdej chwili z wyżej wymienionej strony i zapisanie w pamięci komputera.
5. Korzystając z Usług Klient i Użytkownik wyrażają zgodę na przechowywanie przez Operatora na jego komputerze i innych urządzeniach mobilnych niewielkich plików tekstowych (cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług przez Operatora, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego komputera lub innego urządzenia mobilnego Klienta lub Użytkownika. Pliki te są konieczne do poprawnego działania Usług, a jednocześnie nie gromadzą danych osobowych Klienta i Użytkownika, nie zmieniają konfiguracji tych urządzeń, nie służą do instalowania bądź odinstalowania jakichkolwiek programów, wirusów, nie ingerują w integralność innych systemów bądź danych oraz nie są przetwarzane przez inne aplikacje internetowe. Informacje na temat rodzaju plików cookies wykorzystywanych przez Usługi zostały określone w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://asari.pl/polityka- Prywatnosci-i-plikow-cookies/>
6. Operator zastrzega sobie prawo do zamieszczania w Aplikacji reklam. Jednocześnie Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść tych reklam, a także ewentualne roszczenia osób trzecich.
7. Klient przyjmuje do wiadomości, że Operator ma prawo do umieszczania w eksportowanych danych informacji o Aplikacji użytej do eksportu oraz informacji, że właścicielem oprogramowania jest Operator.

## **§2 Usługi świadczone przez Operatora**

1. Wybrane funkcjonalności dostępne w ramach Aplikacji:
  - a. Możliwość tworzenie baz danych,
  - b. Możliwość wyszukiwania i filtrowania danych,
  - c. Możliwość tworzenia i rejestracji działań,
  - d. Możliwość zapisywania Danych osobowych,
  - e. Możliwość przygotowywania wydruków,
  - f. Możliwość wysyłania wiadomości e-mail,
  - g. Możliwość dokonywania automatycznych eksportów danych na zintegrowane z Aplikacją portale internetowe, w szczególności należące do grupy kapitałowej Operatora,
  - h. Możliwość tworzenia raportów z bazy danych przygotowanych według określonych kryteriów.
2. Pozostałe Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Klientów w połączeniu z Usługą Aplikacji:
  - a. Usługa ASARI Poczta
  - b. Usługa Strona WWW
  - c. Usługa ASARI TRACKER
3. W przypadku zmiany funkcjonalności Usług nie są wymagane zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Klient korzysta z Usług świadczonych przez Operatora zgodnie wyborem dokonany w Aplikacji w sekcji odpowiedzialnej za zakup Usług. Usługi różnią się między sobą ceną, zakresem dostępnej funkcjonalności oraz zakresem pomocy serwisowej udzielanej Klientowi przez Operatora.

### **§3 Zasady korzystania z Usług**

1. Dostęp do Aplikacji możliwy jest wyłącznie za pomocą komputera lub innych urządzeń mobilnych z dostępem do Internetu.
2. Rejestracji może dokonać osoba będąca reprezentantem Klienta lub jego pełnomocnikiem, należycie umocowana do dokonywania czynności związanych z Rejestracją, a także korzystaniem z Usług. Podczas Rejestracji Klient wypełnia formularz rejestracyjny podając nazwę Konta (Login - w postaci adresu email), Hasło, a także:
  - a. imię i nazwisko (Użytkownika),
  - b. pełną nazwę firmy (Klienta),
  - c. numer telefonu komórkowego (Klienta),
3. Po wypełnieniu danych w formularzu rejestracyjnym i jego przesłaniu do Operatora, na podany przez Klienta adres e-mail zostanie przesłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji, a na podany numer telefonu, zostanie przesłana wiadomość SMS z kodem bezpieczeństwa niezbędnym do dokonania pierwszego logowania. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy głównej pomiędzy

Klientem a Operatorem, której przedmiotem jest korzystanie z Usług.

4. W wyniku prawidłowej Rejestracji Operator tworzy dla Klienta Konto przypisane do adresu email podanego w formularzu rejestracyjnym. Klient uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w Aplikacji nazwy (loginu) i Hasła. Czas korzystania z Aplikacji przez Klienta liczy się od dnia utworzenia Konta.
5. Konto zawiera dane Klienta podane przez niego podczas Rejestracji. W przypadku ich późniejszej zmiany, Klient jest zobligowany do niezwłocznej aktualizacji zmienionych danych. Podanie danych niepełnych bądź nieprawdziwych jest zabronione. Klient ma możliwość zmiany przyjętej w trakcie Rejestracji nazwy Konta (Loginu).
6. Do każdego Konta musi być przyporządkowany unikalny adres e-mail.
7. Konta dla Użytkowników są zakładane przez Klienta.
8. W ramach korzystania z Aplikacji niedopuszczalne jest w szczególności:
  - a. korzystanie z Kont innych Klientów,
  - b. korzystanie z Kont innych Użytkowników,
  - c. udostępnianie swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków:
    - udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym do działania w imieniu Klienta lub Użytkownika. W takim przypadku, Klient lub Użytkownik, który udostępnił Konto na zasadach określonych powyżej ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane w ramach Aplikacji przez inną osobę, której udostępnił Konto
    - przejścia Konta Klienta na rzecz innego podmiotu w razie zbycia przedsiębiorstwa bądź jego zorganizowanej części – po uprzednim poinformowaniu o takim fakcie Operatora.
9. Klient wyraża zgodę na przesyłanie na podane przez niego w Aplikacji adresy poczty elektronicznej:
  - a. faktur VAT,
  - b. wiadomości dotyczących Usług, w szczególności do informacji o zmianach Usług lub nowych Usługach,
10. Klient i Użytkownik wyrażają zgodę na otrzymywanie wiadomości, o których mowa w ust.9 na przypisane do nich w Aplikacji numery telefonów kontaktowych.
11. Operator zastrzega sobie możliwość zablokowania Konta Klienta lub Użytkownika, bądź też dostępu do wybranych Usług w trybie natychmiastowym, jeśli Klient lub Użytkownik:
  - a. narusza postanowienia Regulaminu, Umowy powierzenia, bądź prawa osób trzecich,
  - b. podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu danych,
  - c. dokonuje działań, które naruszają prawa innych Użytkowników,
  - d. nie przestrzega autorskich praw majątkowych i osobistych oraz praw wynikających z rejestracji znaków towarowych i wzorów użytkowych,
  - e. dokonuje działań, które naruszają prawa innych Użytkowników,
  - f. trzykrotnie dokona nieprawidłowego logowania do Konta,

- g. podał nieprawdziwe dane podczas Rejestracji,
  - h. dokonuje innych czynności niezgodnych z prawem a także z zasadami współżycia społecznego,
  - i. rozsyła niechcianą przez innych Klientów/Użytkowników korespondencję
  - j. Klient zalega z opłatą ponad 30 dni.
  - k. udostępnia (płatnie lub nieodpłatnie) Usługi w całości lub w części innym podmiotom lub osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów powiązanych z Klientem w zakresie świadczenia usług na rzecz Klienta.
  - l. Klient lub Użytkownik działa na szkodę Operatora.
12. W powyższych przypadkach uiszczona przez Klienta opłata za korzystanie z Usług nie jest zwracana, a ewentualne odblokowanie dostępu do Usług może nastąpić w wyniku kontaktu Klienta z Operatorem.

#### §4 ASARI Poczta

1. Z usługi może korzystać Klient lub Użytkownik posiadający dostęp do Internetu za pomocą:
  - a) przeglądarek wspierających HTML5, CSS3 i JavaScript,
  - b) programów pocztowych obsługujących protokół POP3/IMAP/SMTP.
2. Operator zastrzega sobie prawo do:
  - a) zablokowania nadawców wiadomości lub całych domen i adresów IP w razie naruszenia przez nich obowiązujących przepisów, dobrych obyczajów, chronionych prawnie dóbr, bądź Użytkowników za zakłócania funkcjonowania usługi świadczonej przez Operatora;
  - b) wprowadzenia ograniczeń liczby i wielkości wiadomości przyjmowanych oraz przechowywanych przez usługę z ważnych przyczyn technicznych, związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem serwerów Operatora.

#### §5 Strona WWW

1. Na Usługę Strona WWW składa się:
  - a. **asariPLUG** – oprogramowanie komputerowe (tzw. wtyczka) integrujące Aplikację ze Stronami Szablonowymi.
  - b. **Strona Szablonowa** - oprogramowanie komputerowe w postaci szablonu strony WWW, do którego prawa autorskie należą do Operatora lub, do którego prawa Operator wykupił i dostosował do współpracy z Aplikacją i asariPLUG.
  - c. **Kreator Stron WWW** – oprogramowanie komputerowe, do którego prawa autorskie należą do Operatora umożliwiające obsługę podstawowych funkcji systemu WordPress.
  - d. **WordPress** – bezpłatne oprogramowanie komputerowe służące do zarządzania treścią,

wykorzystywane do obsługi Stron Szablonowych i asariPLUG. Można je pobrać z następującego adresu <http://pl.wordpress.org>.

- e. **Hosting** - przestrzeń dyskowa udostępniona Użytkownikowi na serwerach należących do Operatora, która może być wykorzystywana wyłącznie do przechowywania Strony WWW.
2. Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji może uruchomić dowolną liczbę Stron WWW.
3. Operator w ramach opłaty za Usługę Strona WWW udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji w zakresie korzystania z aplikacji asariPLUG oraz Kreatora Stron WWW poprzez ich uruchamianie na serwerach należących do Operatora w związku z zarządzaniem treścią Strony WWW.
4. Użytkownik w ramach korzystania z usługi Strona WWW może dokonywać modyfikacji Strony WWW w szczególności wprowadzać na Stronę WWW swoje znaki towarowe związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie autorskie prawa majątkowe do Stron WWW przed wprowadzeniem danych Użytkownika oraz autorskie prawa majątkowe do aplikacji asariPLUG należą do Operatora.
6. Wszelkie znaki towarowe Operatora - logo symbole graficzne prezentowane na stronach WWW są własnością Operatora i podlegają stosownej ochronie. Użytkownik zobowiązuje się do ich nieusuwania ze Strony WWW.
7. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim usługi Strona WWW. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości 10.000 zł (dziesięć tysięcy złotych), za każdy przypadek naruszenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania od Operatora.

## **§6 Ochrona danych**

1. Informacja podawana w związku z wymogami RODO:
  - a. Administratorem danych osobowych jest Operator, tj. ASARI Sp. z o.o. z siedzibą w: ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa („Administrator”) z którym kontaktować się można poprzez adres e-mail: [rodo@asari.pl](mailto:rodo@asari.pl).
  - b. Dane osobowe przetwarzane są:
    - w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług Operatora, na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) RODO,
    - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, w tym w celach analitycznych i statystycznych, na podstawie art. 6 ust 1 pkt f) RODO,
    - na podstawie zgody Klienta w celu prowadzenia marketingu produktów i usług podmiotów

- trzecich, na podstawie art. 6 ust 1 pkt a) RODO,
- ewentualnie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Klientem umową o świadczenie usług, na podstawie art. 6 ust 1 pkt f) RODO,
- c. Podanie danych jest wymogiem niezbędnym dla realizacji umowy. Odmowa podania danych uniemożliwia świadczenie usług na rzecz Klienta.
- d. Odbiorcą danych osobowych mogą być: podmioty prowadzące portale ogłoszeń, dostawcy usług IT, dostawcy usług telekomunikacyjnych, operatorzy pocztowi, podmioty świadczące usługi marketingowe, podmioty archiwizujące lub usuwające dane, podmioty z zakresu dochodzenia należności, doradcy zewnętrzeni, kancelarie prawne oraz inni podwykonawcy, z których korzysta Administrator w celu świadczenia Usług.
- e. Dane Klienta nie będą przekazywane danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- f. Okres przechowywania danych:
- Dane osobowe w celu świadczenia usług będą przetwarzane przez okres świadczenia usługi przez Administratora, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności dotyczących obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych.
  - Dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego Administratora będą przetwarzane do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu.
  - Dane osobowe w celu marketingu podmiotów trzecich będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.
- g. Klientowi przysługuje prawo do:
- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - przenoszenia danych (w zakresie w jakim dane Klienta są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i przetwarzanie to odbywa się na podstawie zawartej z Administratorem umowy o świadczenie usług),
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie, w jakim przetwarzanie następuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
  - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w zakresie jakim podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- h. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie.
  - i. Operator może wykorzystywać anonimowe dane, gromadzone przez Klienta i jego Użytkowników w celach statystycznych.
2. Klient oświadcza i gwarantuje, że dane przez niego gromadzone za pomocą Usług są przez niego gromadzone zgodnie z prawem.
  3. Operator podejmuje wszelkie działania niezbędne do ochrony danych Klienta i Użytkowników w ramach świadczonych Usług.
  4. Operator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych i gromadzonych danych. W szczególności zabezpiecza dane przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, jak również przed przetwarzaniem ich z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
  5. Operator sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych, udzielając swoim pracownikom upoważnień dostępu do danych tylko wówczas, gdy jest to konieczne w celu świadczenia Usług.
  6. Wszelkie dane wprowadzane i gromadzone przez Klienta oraz jego powiązanych Użytkowników stanowią jego własność i w każdej chwili ma on prawo wglądu do tych danych, ich zmiany oraz usunięcia.
  7. Operator nie odpowiada za treść danych wprowadzanych i zbieranych przez Klienta lub Użytkownika.
  8. Operator zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim danych wprowadzonych przez Klienta i Użytkowników bez zgody Klienta, z wyjątkiem danych, do których o dostęp wystąpią organy i instytucje państwowe uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa.
  9. Do prawidłowego świadczenia Usług niezbędne jest zawarcie przez Klienta z Operatorem Umowy Powierzenia danych osobowych. Umowa Powierzenia zostanie wyświetlona Klientowi przy pierwszym logowaniu do aplikacji celem jej zawarcia w formie elektronicznej. Umowa powierzenia zostanie zawarta poprzez złożenia przez Klienta w Aplikacji oświadczenia o akceptacji Umowy powierzenia oraz po jej zatwierdzeniu przez Operatora. Umowa zostanie udostępniona do pobrania na Koncie Klienta. Prawidłowe świadczenie usług przez Operatora na rzecz Klienta będzie możliwe po jej zawarciu.
  10. Umowa Powierzenia stanowi zgodnie z wolą Stron integralną część Umowy głównej.
  11. Umowa Powierzenia wchodzi w życie ze skutkiem od dnia jej podpisania i zostaje zawarta na okres obowiązywania Umowy głównej.

## **§7 Wynagrodzenie Operatora**

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora opłaty za korzystanie z Usług zgodnie wykaz opłat za



korzystanie z Usług dostępnym w Aplikacji w sekcji odpowiedzialnej za zakup Usług.

2. Opłaty są naliczane z góry na początku okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym może być okres 30 dni, 60 dni, 90 dni, 180 dni, 360 dni, zgodnie z dostępnym w momencie dokonywania płatności wyborem dla Klienta.
3. Każdemu Klientowi przysługuje jeden bezpłatny 14-dniowy okres testowy korzystania z Usług.
4. Klient może dokonać płatności za Usługi za pomocą systemu płatności elektronicznych udostępnionego w Aplikacji.
5. Klient uzyskuje dostęp do Usług po zaksięgowaniu opłaty na rachunku Operatora w prawidłowej wysokości.
6. Po otrzymaniu opłaty, Operator wystawia Klientowi fakturę VAT, zgodnie z danymi Klienta podanymi w Aplikacji i aktualnymi w momencie dokonywania płatności.
7. Faktura jest dostępna dla Klienta do pobrania w Aplikacji.
8. W przypadku braku opłaty za którykolwiek okres rozliczeniowy Operator powiadomi Klienta o konieczności dokonania zapłaty. Po 5 dniach od terminu płatności Operator ograniczy dostęp Klienta do Usług. Klient będzie mógł jedynie wykonać płatność na rzecz Operatora. Eksport danych z Aplikacji będzie zablokowany. Użytkownicy Klienta również nie będą mieli możliwości korzystania z Usług.
9. Warunkiem odzyskania pełnego dostępu do Usług jest opłacenie wszystkich opłat za zaległe okresy rozliczeniowe..
10. Klient w każdej chwili może zmienić posiadany przez siebie pakiet Usług na wyższy. W takim przypadku Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora różnicy w opłacie za korzystanie z Usług zgodnie z Cennikiem.
11. Klient może dokonać zmiany wybranego pakietu Usług na niższy. W takim przypadku wpłacona przez Klienta opłata na rzecz Operatora, a nie wykorzystana, nie zostanie zwrócona. Opłata za nowy pakiet Usług zgodnie z Cennikiem będzie naliczana po zakończeniu opłaconego w pakiecie wyższym okresu rozliczeniowego.
12. Zmiana pakietu Usług na wyższy lub niższy obowiązuje od dnia wprowadzenia odpowiednich zmian na Koncie Klienta. Zmiana Pakietu przez Klienta dotyczy również Użytkowników Klienta.
13. Wszelkie zmiany w Cenniku będą obowiązywać Klienta dopiero od następnego okresu rozliczeniowego.
14. Klient, który posiadał aktywne Konto i opłacił korzystanie z Usług, przed wprowadzeniem nowego Cennika może mieć możliwość korzystania z aktualnie używanego pakietu Usług w niezmienionej cenie, do czasu jego zmiany lub wycofania przez Operatora. O takiej możliwości Operator poinformuje Klienta.

## **§8 Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator zapewnia poprawność eksportu danych zgromadzonych w Aplikacji na portale internetowe współpracujące z Operatorem. Za każdym razem po eksporcie danych Aplikacja generuje raport o przebiegu tego procesu. Operator nie ma wpływu na poprawność wykorzystania wygenerowanych

- eksportów przez inne podmioty i programy zewnętrzne. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy wynikające z korzystania lub braku możliwości korzystania z takich eksportów.
2. Usługi są dostępne dla Klientów nieprzerwanie, przy czym Operator uprzedza o możliwości czasowego zawieszenia ich dostępności z powodów technicznych w szczególności takich jak: konieczność przeprowadzenia napraw lub konserwacji, modernizacji i rozbudowy.
  3. W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Usług będzie możliwe do przewidzenia, Operator powiadomi Klientów o takich zdarzeniach z możliwie odpowiednim wyprzedzeniem, umieszczając stosowną informację na stronie internetowej logowania do Aplikacji bądź wyświetlając odpowiedni komunikat w Aplikacji.
  4. Operator podejmuje wszelkie działania, aby zapewnić prawidłowe Usług.
  5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z:
    - a. niemożliwości użycia lub błędnego działania Usług,
    - b. nieprawidłowego korzystania z Usług przez Klienta lub Użytkownika,
    - c. niepoprawności działania Usług w zakresie w jakim jest to uzależnione od sprzętu i oprogramowania Użytkownika oraz jakości usług operatora transmisji danych, z których korzysta Użytkownik,
    - d. niewłaściwego działania sprzętu komputerowego, urządzeń mobilnych i oprogramowania Klienta lub Użytkownika,
    - e. niepoprawności funkcjonowania Usług w związku z ich modyfikacjami dokonanymi przez Klienta lub Użytkownika,
    - f. jakiegokolwiek wydarzenia i/lub jego skutków będących bezpośrednim lub pośrednim następstwem wykorzystania informacji lub materiałów zgromadzonych lub użytych przez Użytkowników przy wykorzystaniu Usług,
    - g. jakiegokolwiek szkody wynikające z zainfekowania wirusem komputera lub innego urządzenia Użytkownika, mogące mieć wpływ na działanie Usług,
    - h. szkody i roszczenia związane z wstrzymaniem świadczenia Usług w związku z brakiem uiszczenia przez Użytkownika opłaty za jakikolwiek okres rozliczeniowy,
    - i. ujawnienia przez Klienta lub Użytkownika Haseł do Usług osobie trzeciej,
    - j. działania siły wyższej.
  6. Ewentualna odpowiedzialność Operatora za jakiegokolwiek szkody, poza odpowiedzialnością wynikającą z przepisów ochrony danych osobowych, jest ograniczona do wysokości jednorazowej miesięcznej opłaty uiszczonej przez Klienta za poprzedni miesiąc korzystania z Usług.
  7. Klient zrzeka się prawa dochodzenia roszczeń z wszelkich tytułów, z których odpowiedzialność ASARI jest wyłączona.

## **§9 Rozwiązanie Umowy**

1. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy głównej, Klient może od niej odstąpić bez podania przyczyn, bez zachowania okresu wypowiedzenia, poprzez wybór jednego ze sposobów określonych poniżej:
  - a. złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej przesłanej na adres [dok@asari.pl](mailto:dok@asari.pl)
  - b. złożenie stosownego oświadczenia na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem)
  - c. niedokonanie płatności za korzystanie z Usług po okresie testowym, liczonym od dnia zawarcia Umowy głównej z Operatorem.
2. Po upływie okresu testowego, o którym mowa w ust.1 pkt.c powyżej Klient w każdej chwili może wypowiedzieć Umowę główną z Operatorem poprzez wybór jednego ze sposobów wypowiedzenia określonego poniżej:
  - a. złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej przesłanej na adres [dok@asari.pl](mailto:dok@asari.pl)
  - b. złożenie stosownego oświadczenia na piśmie (do zachowania terminu wystarczy nadanie pisma listem poleconym lub kurierem przed jego upływem).
3. Brak Opłaty w terminie 30 dni od daty ważności Usługi będzie dla Operatora równoznaczne z rezygnacją z Usługi.
4. Brak Opłaty wszystkich Usług będzie dla Operatora równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy głównej przez Klienta.
5. Operator może wypowiedzieć Umowę główną łączącą go z Klientem, której przedmiotem jest korzystanie z Usług ze skutkiem natychmiastowym i usunąć Konto Klienta oraz jego Użytkowników, w przypadkach określonych w §3 ust.11.
6. Operator zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia Umowy głównej z 30 dniowym okresem wypowiedzenia bez podania przyczyny. Opłata niewykorzystana przez Klienta z powodu wypowiedzenia Umowy głównej przez Operatora zostanie Klientowi zwrócona w odpowiedniej części.
7. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy głównej przez którąkolwiek ze stron, zastosowanie ma ust. 8 poniżej.
8. W terminie 30 dni od daty końca ważności Usługi lub po zakończeniu trwania Umowy głównej, na podstawie zamówienia Klienta, za dodatkowym wynagrodzeniem, Operator zwróci Klientowi dane Klienta, które na dzień przekazania będą znajdowały się w posiadaniu Operatora.
9. Po upływie terminu wskazanego w ust.8 powyżej i po upływie okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających lub mogących wynikać z Umowy głównej lub Umowy powierzenia Operator ma prawo do usunięcia danych Klienta oraz ich kopii.

## **§10 Postępowanie reklamacyjne**

1. Klient może złożyć reklamację, jeżeli Usługi opłacone i przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Operatora lub są realizowane wadliwie.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej lub pisemnej. Reklamacja elektroniczna powinna zawierać w temacie wiadomości słowo „Reklamacja” i należy ją przesłać na adres email: [dok@asari.pl](mailto:dok@asari.pl).
3. Reklamacja pisemna powinna w nagłówku zawierać słowo „Reklamacja” i należy ją przesłać na adres siedziby Operatora.
4. Każda reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
  - okoliczności stwierdzenia wady Usług,
  - opis wady,
  - datę i czas wystąpienia wady,
  - żądanie Klienta,
  - dane kontaktowe Klienta
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator może zwrócić się do Klienta składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Operator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonej po upływie 7 dni od wystąpienia przyczyn reklamacji.
7. Klient wyraża zgodę, iż odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany na Koncie Klienta w Aplikacji.
8. Wszelkie inne uwagi i zastrzeżenia dotyczące Usług jak i jej działania należy zgłaszać na adres: [dok@asari.pl](mailto:dok@asari.pl).

## **§11 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej <https://asari.pl/regulamin/>.
2. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania jednostronnych zmian w Regulaminie z powodu zmiany obowiązujących przepisów, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, dodania nowych Usług oraz zmian doprecyzowujących lub ujednolicających Regulamin.
3. O każdej nowej wersji Regulaminu Klient zostanie powiadomiony przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji.
4. W przypadku braku akceptacji nowej wersji Regulaminu Klient powinien zgłosić ten fakt w ciągu 5 dni od daty pojawienia się nowego regulaminu mailem na adres elektroniczny [dok@asari.pl](mailto:dok@asari.pl) z podaniem w temacie wiadomości informacji „Odmowa akceptacji regulaminu”. Oznacza to rezygnację z Usług i dostęp do nich zostanie zablokowany z końcem opłaconego okresu rozliczeniowego. W takiej sytuacji Klient, może

korzystać z Aplikacji na warunkach obowiązujących w poprzednim Regulaminie do końca opłaconego okresu rozliczeniowego o ile zapisy poprzedniego Regulaminu będą zgodne z prawem.

5. Brak przesłania wiadomości w podanym terminie jest równoznaczne z akceptacją nowej wersji Regulaminu.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z Usługami lub Regulaminem, Operator ma prawo do dokonywania wiążącej wykładni.
7. Prawo polskie jest prawem właściwym dla interpretacji i wykonania Umowy głównej, której przedmiotem są Usługi. Wszelkie spory związane z Usługami będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Operatora.